

# Índice

Prólogo .....	37
Agradecimientos.....	39

## CAPÍTULO I

### Medidas de prevención de conflictos en el ámbito tributario y financiero. 41

1. La necesaria colaboración entre las empresas y la administración tributaria para la resolución de conflictos. <i>Eva M<sup>a</sup> Gil Cruz</i> .....	43
1. La necesaria cooperación de las grandes empresas y la Administración tributaria.....	43
2. Principales aspectos conflictivos en la aplicación de los tributos ...	45
3. Instrumentos para fomentar la colaboración y reducir el riesgo fiscal. 48	
3.1. Medidas de asistencia mutua del foro de grandes empresas ...	48
3.2. La optimización del sistema fiscal a través del código de buenas prácticas tributarias .....	50
4. Conclusiones .....	54
2. Propuestas para reducir la litigiosidad en el ámbito tributario. <i>Miró Ayats Vergés, Fernando Javier Triviño Prieto y Jaume Bonet León</i> .....	57
1. Introducción.....	57
2. Creación de órganos mixtos de resolución de conflictos en vía administrativa .....	58
3. La incorporación de informes independientes en temas especialmente complejos.....	60
4. La potenciación de acuerdos en vía de inspección .....	62
5. Reconfiguración del mecanismo de extensión de efectos de sentencias y su extensión a las resoluciones económico administrativas... 64	
6. Facilitar la rápida generación de jurisprudencia sobre la correcta interpretación del derecho tributario .....	67
7. Conclusiones.....	69

3. La importancia del asesoramiento preventivo al inversor por abogados especializados. Valoración del sistema arbitral como alternativa a la jurisdicción ordinaria en materia de instrumentos financieros. <i>M<sup>a</sup> Isabel Cámara Rubio</i> .....	71
1. Aspectos generales acerca del asesoramiento previo a la contratación	71
2. Importancia del asesoramiento, objetivo y profesional, previo a la contratación de instrumentos financieros .....	72
3. El sistema arbitral como jurisdicción especial .....	75
4. El arbitraje en la resolución de conflictos entre entidades prestadoras de servicios de inversión y clientes .....	75
5. Conclusiones.....	76
4. La gestión de la incertidumbre tributaria en el seno de las grandes empresas como medida de prevención en la aplicación de la normativa fiscal. <i>Jaime Sesma Moreno</i> .....	79
1. Consideraciones previas .....	79
2. Tiempo de crisis. Tiempo de conflictos.....	80
3. Evitar el conflicto. Una preocupación creciente.....	83
4. El control interno como medida de prevención del conflicto tributario en las grandes corporaciones .....	89
5. Comentarios finales.....	95
5. La entidad agente como interlocutora de las partes contractuales en la resolución de conflictos en el marco de un contrato de financiación sindicada. <i>Bruno Martín Baumeister</i> .....	97
1. Introducción.....	97
2. Noción de entidad agente.....	99
3. Tipos de entidad agente .....	99
3.1. Agente de documentación .....	99
3.2. Agente contractual.....	100
3.3. Agente de información .....	101
3.4. Agente técnico .....	102
3.5. Agente de garantías.....	102
3.6. Agente de cierre .....	102
4. Deberes de la entidad agente.....	103

5. Instrucciones de las partes financieras .....	104
6. Responsabilidad de la entidad agente.....	104
7. Compromiso de indemnización .....	105
8. Confidencialidad de la entidad agente .....	105
9. Compensación de saldos .....	105
10. Duración del cargo de la entidad agente.....	106

**CAPÍTULO II**

**Medidas preventivas de resolución de conflictos en el ámbito penal..... 107**

1. Justicia restaurativa: la circunstancia atenuante del art. 21.5 Cp de reparación del daño ocasionado a la víctima. <i>Marc García Solé, Núria Martí García-Milà</i> .....	109
1. Introducción.....	109
2. Fundamento dogmático y político-criminal de la atenuante del art. 21.5 CP. ....	111
2.1. Debate doctrinal sobre el fundamento .....	111
2.2. Toma de posición.....	113
3. La reparación en la jurisprudencia y actual reforma procesal.....	115
4. La reparación a la víctima en los delitos con daño «económicamente» evaluable .....	117
4.1. La fianza .....	118
4.2. Pago realizados por terceros (compañías de seguros) .....	119
4.3. Pago parcial del autor de la infracción penal .....	120
5. Reparación de contenido no económico. Reparación simbólica. La teoría del «actus contrarius» .....	121
2. La reparación del bien jurídico como medio de resolución del conflicto penal. <i>Antonio Obregón García, Javier Gómez Lanz</i> .....	123
1. Los hechos postdelictivos como causa de modificación de la responsabilidad criminal y su posible configuración como medio de resolución del conflicto penal .....	123
2. Caracterización de hechos postdelictivos con relevancia en la exigencia de responsabilidad criminal.....	125
2.1. Enumeración y clasificación de hechos postdelictivos.....	125

2.1.1. Hechos postdelictivos no dependientes del sujeto activo.....	126
2.1.2. Comportamiento postdelictivo positivo (CPP) del sujeto activo que no suponen necesariamente reducción o evitación de las consecuencias negativas del delito.....	127
2.1.3. Hechos postdelictivos que mitigan o aplacan las consecuencias negativas del delito .....	128
2.2. Fundamento.....	130
3. Un CPP de particular eficacia: la regularización tributaria.....	134
3.1. Introducción .....	134
3.2. La regularización tributaria como CPP .....	134
4. Esbozo de una teoría general sobre la eficacia penal del CPP.....	140
4.1. Introducción .....	140
4.2. La naturaleza jurídica de los CPP.....	140
4.3. Requisitos necesarios para la atribución de eficacia extintiva de la responsabilidad penal a los CPP.....	143
3. La mediación penal en el ámbito de la violencia de género ¿ha llegado el momento para replantearse su prohibición?. <i>Coral Arangüena Fanego ...</i>	145
1. Introducción.....	145
2. Planteamiento general de la mediación penal y principios a que debe ajustarse .....	151
3. Marco normativo interno y modelo de mediación proyectado .....	157
4. A modo de conclusión.....	161
4. El tratamiento jurídico-penal de la producción de armas biológicas. <i>Emilio José Armaza Armaza, Elena Atienza Macías .....</i>	163
1. Introducción.....	163
2. Bioterrorismo: un intento de definición .....	164
2.1. Las armas biológicas o tóxicas.....	165
2.2. El uso de armas biológicas o tóxicas .....	166
3. El bioterrorismo en el ordenamiento jurídico-penal español .....	167
3.1. Prohibición de las armas biológicas y tóxicas .....	168
3.1.1. El llamado delito de producción de armas biológicas (Art. 160 CP) .....	169

3.1.2. La fabricación, tráfico o establecimiento de depósito de armas (Art. 566.1 y 567 CP) .....	170
3.2. Los delitos de bioterrorismo .....	170
4. Reflexiones finales. ....	172

**CAPÍTULO III**

**La mediación como sistema alternativo de resolución de conflictos I.....** 175

1. La tutela cautelar en el procedimiento de mediación. <i>Ainhoa Gutiérrez Barrenengoa</i> .....	177
1. Introducción.....	177
2. Previsiones normativas sobre la adopción de medidas cautelares en el procedimiento de mediación.....	179
3. Presupuestos para la adopción de las medidas cautelares.....	180
4. Medidas cautelares y mediación. Análisis de los diferentes supuestos, atendiendo al momento de adopción de la medida cautelar....	182
4.1. Medidas cautelares adoptadas antes del inicio del procedimiento judicial y del procedimiento de mediación.....	182
4.2. Medidas cautelares solicitadas junto con la demanda principal .....	190
4.3. La adopción de medidas cautelares durante la pendencia de un procedimiento de mediación.....	191
5. Incidencia de la finalización del procedimiento de mediación sobre las medidas cautelares adoptadas.....	192
5.1. Régimen de las medidas cautelares adoptadas en un procedimiento de mediación anterior a la interposición de la demanda judicial.....	192
5.2. Medidas cautelares adoptadas en un procedimiento de mediación iniciado tras la interposición de la demanda judicial .....	193
6. Conclusiones.....	194
2. La prevención de conflictos en los programas de cooperación para el desarrollo y la protección de los derechos humanos. <i>Griselda Villalobos Castillo</i> .....	197
1. El conflicto interno como generador del cambio social.....	197

2. Prevención de conflicto .....	200
3. Subdesarrollo, conflicto y violación de los derechos humanos .....	203
4. Los programas de cooperación para el desarrollo, la prevención de conflictos y la protección de los derechos humanos.....	205
5. El rol de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en la prevención de conflictos .....	207
6. El rol de la Unión Europea en la prevención de conflictos.....	208
7. El rol de la Organización de Estados Americanos (OEA) en la prevención y resolución de conflictos .....	209
8. La solución amistosa .....	210
8.1. Vías para anticipar y prevenir los conflictos jurídicos en esta materia de acuerdo con el sistema interamericano de protección de los derechos humanos.....	210
8.2. Las acciones que puede incluir un acuerdo de solución amistosa.....	211
8.3. Fases de un procedimiento de solución amistosa .....	212
8.4. Conclusiones-recomendaciones con respecto a la solución amistosa	212
9. Conclusiones generales .....	213
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>Medidas de prevención de conflictos en el ámbito laboral .....</b>	<b>215</b>
1. Autonomía colectiva y solución autónoma y/o extrajudicial de sus conflictos. <i>Francisco Javier Arrieta Idiákez</i> .....	217
1. Introducción.....	217
2. Acuerdos interprofesionales .....	219
3. Convenios colectivos .....	219
3.1. Convenios colectivos estatutarios.....	219
3.2. Convenios colectivos extraestatutarios .....	221
4. Acuerdos o pactos de empresa.....	223
4.1. Pactos o acuerdos de empresa sobre materias concretas, para supuestos en que no exista cláusula convencional.....	223
4.2. Acuerdos modificativos.....	224
4.3. Acuerdo de inaplicación o descuelgue de ciertas materias reguladas en convenio colectivo estatutario.....	227

4.4. Acuerdos relacionados con la negociación de un nuevo convenio colectivo.....	230
4.5. Acuerdo que pone fin a una huelga.....	231
2. La mediación laboral individual como alternativa para la solución de conflictos. <i>Sara Pose Vidal, María José López Álvarez</i> .....	233
1. Introducción.....	233
2. Mediación individual: concepto y características.....	235
3. Ventajas y «desventajas» de la mediación.....	237
3.1. Rapidez y celeridad.....	237
3.2. Economía.....	238
3.3. Flexibilidad.....	239
4. Experiencias de mediación en los juzgados de lo social.....	240
4.1. Elementos claves para la implantación.....	241
4.2. Materias susceptibles de mediación intrajudicial.....	242
4.3. Procedimiento a seguir.....	242
4.4. Resultados posibles de la mediación.....	244
3. El arbitraje laboral. Un nuevo enfoque jurídico. <i>Víctor Fernando Manrique López</i> .....	247
1. Concepto de arbitraje.....	247
2. El arbitraje laboral y el arbitraje de derecho privado.....	250
3. Conflictos laborales y arbitraje.....	253
4. La fórmula arbitral obligatoria en el derecho procesal laboral.....	255
5. El arbitraje laboral negociado sindicalmente.....	258
4. La mediación como fórmula de resolución extrajudicial de conflictos laborales. <i>Dr. Javier Rodríguez Gutiérrez</i> .....	263
1. Introducción.....	263
2. Evolución y desarrollo de la mediación laboral en España.....	266
3. La mediación laboral administrativa.....	270
3.1. La mediación a través de la autoridad laboral.....	270
3.2. La mediación ante el SMAC.....	272

3.3. La mediación ante la inspección de trabajo.....	274
4. La mediación laboral autónoma o convencional.....	275
5. Conclusiones.....	276
5. Mediación, violencia de género y regulación de las tasas en el ámbito de la administración de justicia. Especial incidencia en el ámbito laboral. <i>Mariola Serrano Argüeso</i> .....	279
1. Concepto, evolución, sentido o necesidad de la mediación. <i>Especial incidencia en el ámbito laboral</i> .....	279
2. Análisis crítico de las tasas en el ámbito judicial y su aplicación al ámbito laboral .....	284
3. Peculiaridades, excepciones y dificultades para la aplicación de la mediación y las tasas a la violencia de género en el ámbito laboral. ....	288

## CAPÍTULO V

<b>Medidas de prevención de conflictos en el ámbito mercantil y societario .</b>	<b>293</b>
1. Las medidas preventivas de conflictos jurídicos en contextos inestables de crisis. El mercado alternativo bursátil – segmento de empresas en expansión (MAB) como mecanismo alternativo de financiación y obtención de crédito. El valor de sus normas. <i>Pilar Carreras Boj</i> .....	295
1. Introducción.....	295
2. El MAB: perspectiva jurídico legal mercantil .....	296
2.1. Características: objetivos financieros .....	296
2.2. Requisitos jurídicos: integrantes.....	297
2.3. Finalidad.....	298
2.4. Otros modelos .....	298
3. Normas reguladoras .....	299
3.1. Naturaleza jurídica: pública o privada .....	299
3.2. Exigibilidad de las normas .....	300
3.2.1. Por parte del MAB.....	300
3.2.2. Terceros: accionistas de las empresas, futuros inversores .....	302
3.3. Consecuencias del incumplimiento: imposibilidad versus culpa.....	302

3.3.1. Exclusión del mercado.....	302
3.3.2. Aplicación de indemnizaciones por daños y perjuicios	304
3.3.3. Posible responsabilidad penal de las empresas: el nuevo artículo 26 CP.....	304
2. El mercado alternativo bursátil, aproximación a su régimen jurídico y propuestas puntuales para favorecer una regulación a medida. <i>Luciano Trerotola</i> .....	305
1. Introducción.....	305
2. Régimen jurídico diferenciado aplicable a las sociedades admitidas en el MAB y en las bolsas .....	308
3. Principales requisitos de admisión y permanencia aplicables a las sociedades admitidas en el MAB. Referencias a los aplicables en las bolsas.....	310
3.1. Circular 5/2010.....	310
3.2. Circular 9/2010.....	312
4. Elemento esencial común entre el mab y las bolsas –fundamento para un trato común en determinados aspectos.....	315
3. La eficacia de los pactos parasociales en la prevención de conflictos societarios. <i>Iker Cabezuelo Adame</i> .....	317
1. Introducción.....	317
2. Concepto, naturaleza y finalidad de pactos parasociales .....	318
3. Clases de pactos parasociales.....	319
4. Forma de los pactos parasociales .....	319
5. Eficacia de los pactos parasociales .....	320
6. La inoponibilidad de los pactos parasociales frente a la sociedad (discusión doctrinal).....	321
7. La inoponibilidad de los pactos parasociales frente a la sociedad (causas y consecuencias).....	323
8. Mecanismos para lograr el cumplimiento de los pactos parasociales.....	326
9. Requisitos y límites de los pactos parasociales.....	327
10. Utilidad de los pactos parasociales (conclusiones).....	329

4. Conciliación como medio de solución de conflictos en el derecho societario. <i>Felipe Miguel Carrasco Fernández</i> .....	331
1. Introducción.....	331
2. Métodos alternativos de solución de conflictos en la globalización	331
3. Reseña histórica de la conciliación .....	334
4. Conciliación y amigable composición .....	338
4.1. Objetivos de la conciliación .....	340
4.2. Premisas que sustentan la conciliación .....	340
4.3. Principios de la conciliación.....	341
4.4. Ventajas y desventajas de la conciliación .....	341
4.5. Características de la conciliación.....	341
5. Conciliación en el derecho societario .....	342
6. Conclusiones.....	345

## CAPÍTULO VI

<b>Medidas de prevención de conflictos en el ámbito familiar y sucesorio ....</b>	<b>347</b>
1. Las prohibiciones de suceder mortis causa como posible prevención de conflictos: ¿remedio o enfermedad?. <i>Sergio Llebaría Samper</i> .....	349
1. El efecto de la disposición contraria a la norma que pretende tutelar preventivamente la voluntad del causante: los casos .....	349
2. El fundamento .....	351
3. El nexo de causalidad. Prohibiciones relativas, pero más y menos absolutas.....	353
4. La fuga de la norma prohibitiva: los excluidos .....	354
5. Conclusión. ....	355
2. Los pactos sucesorios como instrumento de transmisión y protección del patrimonio familiar y personal. <i>Oscar Monje Balmaseda</i> .....	359
1. Planteamiento .....	359
2. La sucesión contractual: concepto y fundamento .....	359
2.1. Concepto .....	359
2.2. El fundamento de la sucesión contractual.....	361
3. Los pactos sucesorios en las legislaciones autonómicas y en el código civil.....	361
3.1. La sucesión contractual en el código civil .....	361

3.2. La sucesión contractual en los legislaciones autonómicas .....	363
4. Los pactos sucesorios como instrumento de protección del patrimonio de los discapacitados .....	365
5. La protección y transmisión del patrimonio familiar: especial referencia a la empresa familiar .....	368
5.1. Instrumentos de protección de la empresa familiar en el ámbito del derecho civil común .....	368
5.2. Los pactos sucesorios como instrumento de protección de la empresa familiar.....	369
6. Conclusiones.....	372
3. Aproximación a la tutela patrimonial y jurídica de las personas con discapacidad en el Derecho civil español. La constitución del patrimonio protegido. <i>Ana Isabel Herrán Ortiz</i> .....	373
1. Consideraciones previas sobre la protección legal de las personas con discapacidad.....	373
2. Luces y sombras de la Ley 41/2003 de protección de las personas con discapacidad.....	375
3. El patrimonio protegido de las personas con discapacidad en el Derecho civil español .....	377
3.1. Concepto legal y naturaleza jurídica del «patrimonio especialmente protegido» .....	377
3.2. Dimensión subjetiva del patrimonio protegido. El beneficiario .....	379
3.3. La constitución del patrimonio protegido y su constancia registral .....	380
3.4. La administración del patrimonio protegido y su régimen de responsabilidad.....	382
4. A modo de conclusión final.....	386
4. Los poderes preventivos: la condición de eficacia como elemento determinante de una tutela alternativa. <i>Mar Escutia Abad</i> .....	389
1. Los poderes preventivos continuados y <i>ad cautelam</i> : especial consideración de estos últimos .....	389
2. Problemática acerca de su eficacia .....	390
3. La intervención notarial.....	392
4. Imprevisión, lagunas y necesidad de una regulación supletoria.....	395

5. Los pactos en previsión de ruptura matrimonial como mecanismo de prevención y solución de posibles conflictos intraconyugales: una perspectiva sustantiva y conflictual. <i>Dra. Beatriz Añoveros Terradas, Dra. Nùria Ginés Castellet</i> .....	397
1. Introducción.....	397
2. Control y límites para su validez y eficacia .....	400
2.1. Control y límites en el momento de la celebración para la validez del pacto: la fase pre-crisis .....	400
2.1.1. Límites temporales .....	400
2.1.2. Límites formales.....	402
2.2. Control y límites en el momento de la invocación para la eficacia del pacto: la fase post-crisis .....	403
2.2.1. Límites materiales y control judicial en los pactos económicos intraconyugales.....	404
2.2.2. Pactos referentes al régimen económico matrimonial: la compensación económica por razón de trabajo.....	405
2.2.3. Pactos sobre la prestación compensatoria .....	406
2.3. La alteración sobrevenida de las circunstancias: posibilidad asimismo sobrevenida de ineficacia del pacto.....	407
3. Conflictos interregionales y pactos pre-ruptura.....	409
3.1. Ideas generales .....	409
3.2. La calificación de los pactos pre-ruptura en aras a su subsunción en la norma de conflicto: fraccionamiento v. Unidad.....	410
3.2.1. Relativo a la compensación por trabajo para la casa.....	414
3.2.2. Relativo a la pensión compensatoria.....	414
3.3. Determinación de la ley aplicable a los pactos prematrimoniales.....	415
3.3.1. Fraccionamiento .....	415
3.3.2. Unidad.....	419
 <b>CAPÍTULO VII</b>	
<b>Medidas de prevención de conflictos en el ámbito del Derecho internacional</b> .....	421
1. La protección de los derechos humanos en el proceso de internacionalización de las empresas. <i>Maria Álvarez Torné</i> .....	423

1. Relevancia actual de la incidencia de las violaciones contra derechos humanos cometidas por empresas .....	423
2. Posibilidades, iniciativas y carencias en la esfera internacional para prevenir y responder ante estos abusos .....	424
3. La posibilidad de tratamiento desde el Derecho internacional privado. Perspectiva de Derecho comparado: Estados Unidos y la situación en la UE .....	428
4. Apunte final .....	438
2. El sistema multilateral de comercio en el seno de la organización mundial de comercio. Dotación de seguridad jurídica y medios alternativos de solución de diferencias entre estados miembros. <i>Naiara Arriola Echaniz</i> .....	439
1. Introducción.....	439
2. Panorama actual del sistema multilateral de comercio .....	440
3. Mecanismos de control del sistema multilateral de comercio. Especial atención al sistema solución de diferencias de la OMC .....	441
4. Procedimiento de solución de controversias en el seno de la OMC. Aspectos judiciales <i>versus</i> vías diplomáticas de solución de las diferencias .....	443
5. Conclusiones .....	451
3. La enseñanza clínica del Derecho y los centros de conciliación: ¿un ejemplo efectivo en la resolución alternativa de conflictos extrapolable a España?. <i>Paula Comellas Angulo</i> .....	453
1. Introducción.....	453
2. Los consultorios o clínicas jurídicas .....	454
2.1. Contextualización .....	454
2.2. Funcionamiento de los Consultorios o Clínicas Jurídicas .....	455
2.3. Centros de Conciliación de los Consultorios Jurídicos .....	457
2.4. Competencias genéricas y específicas a las que contribuye el Consultorio Jurídico .....	458
3. Formación jurídica profesionalizante tras el EEES .....	459
3.1. Opciones de Grado en Derecho tras la implementación del EEES en España .....	459

3.2. Requisitos para acceder a la carrera de Abogado y Procurador en España.....	460
4. Análisis del escenario español .....	461
4.1. Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos en el ordenamiento jurídico español.....	461
4.2. ¿Hasta qué punto es viable la implementación de la enseñanza clínica y de los centros de conciliación en las Facultades de Derecho españolas?.....	463
5. Consideraciones finales .....	464
4. La autonomía de la voluntad en el ámbito de la responsabilidad extracontractual como mecanismo preventivo de conflictos jurídicos. <i>Georgina Garriga Suau</i> .....	465
1. Introducción.....	465
2. Autonomía de la voluntad <i>ex ante</i> y <i>ex post</i> al hecho generador del daño: planteamiento de las hipótesis .....	467
3. Autonomía de la voluntad <i>ex ante</i> y la conexión accesoria del Reglamento Roma II.....	469
3.1. La conexión accesoria en el Reglamento Roma II .....	469
3.2. La interacción entre la responsabilidad contractual y la extracontractual: breves notas .....	472
3.3. La interacción entre la conexión accesoria y las limitaciones de la autonomía de la voluntad en el Reglamento Roma II .....	474
4. Consideraciones finales .....	477

## CAPÍTULO VIII

<b>El arbitraje como sistema alternativo de prevención de conflictos .....</b>	<b>479</b>
1. Cuando la resolución alternativa del conflicto deviene principal. <i>Luis Bueno Ochoa</i> .....	481
1. La <i>crisis del Derecho</i> como presentación .....	481
2. La vía de solución principal <i>in decrescendo</i> .....	482
3. Los cauces alternativos <i>in crescendo</i> .....	487
4. ¿Un episodio más de la <i>crisis del Estado</i> ? .....	492

2. El arbitraje como medida preventiva y alternativa al control judicial de la actividad de las administraciones públicas. <i>Vega María Arnáez Arce</i> .....	495
1. Introducción.....	495
2. La dilación en la tramitación de los procedimientos contencioso-administrativos.....	497
2.1. El derecho a un proceso sin dilaciones indebidas.....	497
2.2. Plazo razonable <i>versus</i> dilaciones indebidas.....	499
3. Alternativas al control judicial de la actuación de las administraciones públicas.....	502
3.1. Planteamiento.....	502
3.2. Algunas reflexiones sobre la constitucionalidad del arbitraje administrativo en sentido estricto.....	504
3.3. El arbitraje administrativo en la ley de régimen jurídico de las administraciones públicas y procedimiento administrativo común.....	506
4. A modo de conclusión.....	508
3. Precedentes históricos de algunas medidas extrajudiciales de resolución de conflictos. <i>Olga Marlasca Martínez</i> .....	511
1. Introducción.....	511
2. El arbitraje.....	513
2.1. Consideraciones previas.....	513
2.2. Época romana.....	514
2.3. Derecho visigodo.....	520
2.4. Textos representativos de la recepción del Derecho romano.....	521
2.4.1. El Fuero Real.....	521
2.4.2. Las Siete Partidas.....	522
4. La protección de los consumidores en el comercio electrónico. Las propuestas de regulación de sistemas de arbitraje electrónico en la UE y en UNCITRAL. <i>Manuel Richard González</i> .....	525
1. Introducción: el consumidor en la era del comercio electrónico....	525
2. La protección procesal del consumidor en la LEC y en el sistema arbitral del consumo.....	528

3. El procedimiento de mediación y/o arbitraje on line.....	535
4. Propuestas de regulación ODR y ADR en la Unión Europea.....	537
5. Propuestas de regulación desde UNCITRAL. ....	541
5. <i>Equivalentes jurisdiccionales para el tratamiento equitativo de conflictos. Manuel M<sup>a</sup> Zorrilla Ruiz</i> .....	545
1. Modalidades conflictivas de que se ocupa el derecho objetivo.....	545
2. Sustracción de situaciones conflictivas al conocimiento de la jurisdicción ordinaria .....	546
3. Valor y función social de los equivalentes jurisdiccionales .....	548
4. Modernidad y elasticidad del arbitraje acomodado a la sensibilidad equitativa .....	550
5. Servidumbre y grandeza de la mediación en los ámbitos de su equivalencia jurisdiccional.....	552
6. Derecho justo con que los sustitutivos procesales desvanecen las actitudes de apariencia conflictiva . ....	554
6. El tribunal de arbitraje de la contratación pública, una propuesta para la resolución arbitral de conflictos en el ámbito de la contratación del sector público. <i>Cristina Clementina Arenas Alegría</i> .....	557
1. Introducción.....	557
2. El arbitraje en el derecho administrativo.....	558
3. ¿Son los recursos administrativos un sistema paralelo al arbitral? .....	559
4. El arbitraje en el ámbito de la contratación del sector público .....	560
4.1. La progresiva admisión del arbitraje en la legislación sobre contratación pública.....	561
4.2. Contratos pueden someterse al arbitraje en el ámbito de la contratación del sector público.....	563
5. El Tribunal de Arbitraje de la contratación pública.....	567

**CAPÍTULO IX**

<b>Medidas alternativas de resolución de conflictos en el ámbito del derecho administrativo .....</b>	<b>569</b>
1. Mecanismos <i>ex ante</i> , durante y <i>ex post</i> de la actuación administrativa para la reducción de la litigiosidad entre los entes públicos y los ciudadanos. <i>Antonio J. Alonso Timón</i> .....	571
1. Abstract.....	571
2. Mecanismos <i>ex ante</i> , durante y <i>ex post</i> de la actuación administrativa para la reducción de la litigiosidad entre los entes públicos y los ciudadanos. ....	572
2. Los métodos alternativos de resolución de conflictos en el derecho administrativo. Especial referencia a la mediación intrajudicial. <i>María Burzaco Samper</i> .....	577
1. Apunte preliminar.....	577
2. La mediación administrativa: sus diversas proyecciones .....	578
2.1. Mediación administrativa como fórmula convencional.....	579
2.2. Mediación administrativa y conflictos en vía administrativa..	580
2.3. Mediación intrajudicial .....	581
3. Mediación intrajudicial: análisis de algunos de sus aspectos.....	582
3.1. Somero recorrido por los elementos que conforman la transacción y sus principios informadores .....	582
3.2. La figura del mediador.....	583
3.2.1. Dificultades y límites de la mediación en el ámbito del Derecho Administrativo .....	584
3.2.1.1. En cuanto al aspecto material .....	585
3.2.1.2. Aspectos procedimentales .....	586
3.2.1.3. Las exigencias a que se somete la voluntad de las Administraciones Públicas .....	588
3.2.2. Control judicial y ejecución del acuerdo transaccional.	589
3.2.3. Las ventajas de la mediación.....	590
4. Comentario final.. .....	591
3. Líneas de control de las empresas en materia de protección medioambiental. <i>Carlos de Miguel Perales</i> .....	593
1. Introducción.....	593

2. Suministro de información al público y participación del público en la toma de decisiones .....	595
3. Colaboración entre los interesados .....	598
4. Regímenes autorizatorios .....	599
5. Regímenes de responsabilidades ambientales .....	600
6. Terminación convencional del procedimiento administrativo .....	603
7. Valoración .....	604
8. Propuestas de mejora.. .....	605
4. Promoción y sanción. Dos cauces necesariamente complementarios para proteger los mercados. Algunas experiencias de la autoridad vasca de la competencia. <i>Maria Pilar Canedo Arrillaga</i> .....	607
1. La respuesta sancionadora en derecho de la competencia. La denominada defensa de la competencia .....	607
1.1. Los poderes de investigación de las autoridades de competencia .....	611
1.2. Los programas de clemencia .....	612
2. La promoción de la competencia .....	613
2.1. Regulación y competencia.....	613
2.1.1. Informe de la AVC sobre el Anteproyecto de Ley de Garantía de la Unidad de Mercado .....	614
2.1.2. Estatutos de los colegios profesionales .....	616
2.1.3. Valoración de la labor de promoción en materia normativa .....	618
2.2. Contratación y competencia .....	618
2.2.1. Alegaciones a los Anteproyectos para el establecimiento de la concesión del servicio público de transporte de viajeros, regular y de uso general, de competencia del Departamento de Obras Públicas y Transportes de la Diputación Foral de Vizcaya .....	619
2.2.2. El informe de la AVC sobre Euskotren en las licitaciones públicas.....	621
2.2.3. Valoración de la labor de promoción en materia de contratación.....	622
3. Conclusiones .....	622

5. Los <i>compliance programmes</i> en el derecho de la competencia como medida preventiva de futuros procedimientos sancionadores. <i>Amaya Angulo Garzaro</i> .....	625
1. Introducción.....	625
2. Importancia de la protección de la competencia en situaciones de crisis .....	626
3. Potenciales infractores de la normativa de competencia .....	627
4. Solución: <i>compliance programs</i> .....	629
4.1. Surgimiento y definición.....	629
4.2. Beneficios y problemas.....	630
4.3. Necesidad de una estrategia clara y definida .....	632
5. Limitaciones.....	634
5.1. Necesidad de acompañamiento de sanciones .....	634
5.2. Efectos de los <i>compliance programs</i> a la hora de fijar la sanción en la Unión Europea, Estados Unidos y Reino Unido.....	635
5.3. No garantiza que se vayan a cumplir las normas de competencia .....	636
6. Conclusiones.....	637

**CAPÍTULO X**

<b>La mediación como sistema alternativo de resolución de conflictos II .....</b>	<b>639</b>
1. La mediación como una solución definitiva de disputas legales. <i>Ainize Iriondo Plaza</i> .....	641
1. Introducción.....	641
2. Definición, evolución y comparación de sistemas.....	641
3. Mediación civil y mediación penal .....	643
3.1. Mediación civil .....	643
3.2. Mediación penal .....	644
4. Razones de éxito y satisfacción.....	647
5. Conclusiones .....	650
2. La conexión entre la mediación civil y mercantil y el proceso judicial. <i>Marta Gisbert Pomata, Sara Díez Riaza</i> .....	651
1. Introducción.....	651

2. El juez y el mediador.....	652
3. La declinatoria .....	655
4. Las medidas cautelares .....	657
5. Efectos suspensivos de la mediación sobre los plazos de prescripción y caducidad .....	658
6. La no participación en mediación como circunstancia en la condena en costas .....	659
7. La derivación a mediación por parte de los tribunales.....	660
8. Configuración del acuerdo de mediación como un nuevo título ejecutivo. ....	662
3. La mediación en asuntos civiles y mercantiles ¿una verdadera alternativa a la vía judicial y al arbitraje?. <i>Marta Grande Sanz</i> .....	665
1. Introducción.....	665
2. El valor del acuerdo de mediación como título ejecutivo.....	666
3. La mediación por medios electrónicos .....	672
4. Conclusiones. ....	677
4. Consideraciones generales sobre la Mediación Civil y Mercantil, a propósito de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles. <i>Javier Larena Beldarrain</i> .....	679
1. Planteamiento de la cuestión.....	679
2. Regulación vigente. La Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles .....	681
3. Ámbito de aplicación. Mediación y figuras afines .....	682
4. Revisión crítica de la mediación actual. Conclusiones.....	686
5. Una reflexión sobre la mediación como instrumento de prevención de conflictos interculturales en España. <i>Paula Domínguez Tristán</i> .....	689
1. Pluralismo cultural, multiculturalismo e interculturalidad .....	689
2. Necesidad de la mediación intercultural.....	691
3. Panorama general de la mediación intercultural en España .....	694
3.1. Definición de la mediación intercultural.....	696
3.2. Su configuración y marco normativo.....	698

3.3. Algunas consideraciones sobre el mediador-a intercultural....	702
3.4. Ámbitos de la mediación intercultural .....	704
3.5. A modo de conclusión final . .....	706
6. El pensamiento jurídico ante la incertidumbre de la sociedad del riesgo. <i>Javier Pérez Duarte</i> .....	709
1. La persona como ser de derecho .....	709
2. El derecho como constructor de realidad .....	711
3. El riesgo en la sociedad contemporánea .....	711
4. Justicia privada y justicia pública .....	712
5. Abstracción y complejidad de la vida humana.....	714
6. El derecho entre la confianza y la desconfianza.....	717
7. La crisis del derecho.....	718
8. El imperio de nadie.....	719
9. La objetividad frente a la tragedia de la competencia.....	720
10. Seguridad y riesgo .....	722

**CAPÍTULO XI**

<b>Medidas preventivas de resolución de conflictos en las empresas</b> .....	723
1. Cómo deben actuar los administradores sociales para evitar una posible demanda de responsabilidad. Especial referencia a situaciones de crisis empresariales. <i>Juana María Pardo Pardo</i> .....	725
1. Introducción.....	725
2. El sistema legal de responsabilidad civil de administradores .....	726
3. La responsabilidad concursal.....	727
3.1. Naturaleza y función de la responsabilidad concursal. Especial referencia a la última jurisprudencial del tribunal supremo al respecto.....	727
3.2. Formación de la sección de calificación del concurso .....	730
4. Ámbito objetivo de la responsabilidad concursal. Grupos de casos en los que los tribunales han exigido responsabilidad concursal a los administradores de sociedades en concurso.....	734
4.1. Presupuestos .....	734

4.2. Criterio general y presunciones <i>iusuris et de iure</i> y presunciones <i>iusuris tantum</i> de responsabilidad concursal. Grupos de casos...	734
4.2.1. Criterio general .....	734
4.2.2. Presunciones <i>iusuris et de iure</i> .....	735
4.2.3. Presunciones <i>iusuris tantum</i> .....	737
5. Ámbito subjetivo de la responsabilidad concursal .....	738
5.1. Los sujetos afectados por la calificación .....	738
5.2. Especial referencia a la figura del administrador de hecho.....	739
6. Coordinación de la responsabilidad concursal con el regimen general de responsabilidad de administradores tras la reforma de la LC introducida por la Ley 38/2011.....	740
6.1. Acción social y responsabilidad concursal .....	740
6.2. Acción individual y responsabilidad concursal .....	740
6.3. Responsabilidad por deudas y responsabilidad concursal .....	741
7. Reflexión. ....	742
2. Avances legislativos en las soluciones extrajudiciales al concurso de acreedores. <i>José Carles Delgado</i> .....	745
1. El concurso de acreedores como única solución ante la insolvencia en la Ley Concursal de 2003 .....	745
2. La Reforma de 2009. La comunicación al juzgado de las negociaciones para la obtención de adhesiones a una propuesta anticipada de convenio y la previsión expresa de acuerdos de refinanciación ..	747
3. La Reforma de 2011. La unificación de los institutos preconcursales para los estados de insolvencia actual e inminente y la homologación de los acuerdos de refinanciación .....	750
4. Alternativas al concurso de acreedores en derecho comparado. Las soluciones preventivas de la insolvencia en derecho francés .....	754
4.1. La información contable exigida en el régimen francés y los sistemas de alertas .....	754
4.2. El régimen previsto para las empresas en dificultad: el <i>mandataire ad hoc</i> y el procedimiento de <i>conciliation</i> .....	755
5. Propuesta de reforma de la actual Ley Concursal Española. Introducción de un mediador concursal en el marco de las negociaciones a las que se refiere el Art. 5 Bis. . . . .	758

3. Las cláusulas escalonadas de resolución de conflictos: reflexiones sobre su aplicación práctica. <i>Antonio Entrena López-Peña, Daniel Pérez García, Elisa Vicente Maravall</i> .....	761
1. Introducción.....	761
2. Principales cuestiones controvertidas en la aplicación de las cláusulas escalonadas de resolución de conflictos .....	762
2.1. Grado de vinculación y coercibilidad .....	763
2.2. Incumplimiento de las obligaciones contenidas en las cláusulas escalonadas de resolución de conflictos .....	770
3. Conclusión: conveniencia práctica de las cláusulas escalonadas. ...	773
4. Controversias mercantiles: competencia objetiva y arbitraje. <i>Rodolfo Fernández Fernández</i> .....	777
1. Introducción.....	777
2. Análisis de algunas conductas frecuentes en el ejercicio de las acciones .....	779
3. Competencia objetiva y acumulación de acciones .....	780
4. Algunas propuestas de solución.. .....	788

**CAPÍTULO XII**

<b>Medidas de prevención de conflictos en el ámbito contractual e hipotecario.</b>	793
1. Soluciones ante la alteración sobrevenida de las circunstancias del contrato en un contexto de crisis económica. <i>Arnau Guasch Sol</i> .....	795
1. Introducción.....	795
2. La cláusula <i>rebus sic stantibus</i> : panorámica general .....	796
2.1. La doctrina de la cláusula <i>rebus sic stantibus</i> .....	796
2.2. Breve bosquejo histórico .....	797
3. La cláusula <i>rebus sic stantibus</i> en nuestro Derecho positivo.....	799
4. La cláusula <i>rebus sic stantibus</i> en nuestra jurisprudencia .....	800
4.1. Formulación jurisprudencial de la cláusula <i>rebus sic stantibus</i> .	800
4.2. Últimas tendencias jurisprudenciales: la cláusula <i>rebus sic stantibus</i> en un contexto de crisis económica .....	803
5. Iniciativas regulatorias ante la alteración de las circunstancias del contrato .....	805

6. Algunas propuestas de futuro .....	807
7. Conclusiones.....	808
2. La no moderación de las cláusulas abusivas a la luz de la STJUE de 14 de junio de 2012. <i>José Ignacio Carnero Sobrado</i> .....	809
1. Introducción, y antecedentes .....	809
2. Normas aplicables .....	810
3. Cuestiones prejudiciales .....	811
3.1. La apreciación de oficio .....	812
3.2. La facultad de integración judicial del contrato .....	814
4. Conclusiones.....	818
3. ¿Existe (o debe existir) un deber de renegociar los contratos?. <i>Jorge Castiñeira Jerez</i> .....	821
1. Introducción.....	821
2. Ejercicio del deber/derecho a la renegociación.....	823
3. El deber de renegociar y la alteración sobrevenida de las circunstancias .....	824
4. Conclusión.....	828
4. La determinación del contenido del contrato: nuevas perspectivas. <i>Francisco de Elízalde Ibarbia</i> .....	829
1. Introducción.....	829
2. La construcción del contenido del contrato: el principio.....	830
2.1. La autonomía de la voluntad en la construcción y en la interpretación de la « <i>lex contractus</i> ».....	830
2.2. La integración legal del contenido contractual.....	832
2.3. Las cualidades de las cosas y su relación con la regla contractual.....	833
2.3.1. La exclusión de las cualidades no convenidas .....	833
2.3.2. Remedios que no derivan de la infracción del contenido contractual.....	835
3. La evolución.....	836
3.1. Preliminar: razones de la evolución.....	836

3.2. El modo objetivo de vinculación.....	837
3.2.1. Fundamento .....	837
3.2.2. Cauces jurídicos.....	838
3.3. El modo subjetivo de vinculación .....	840
3.3.1. El principio y sus excepciones.....	840
3.3.2. Los criterios de incorporación de la información al contrato .....	842
4. Consecuencias y conclusiones.....	843
5. Medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos y la dación en pago. <i>Francisco Lledó Yagüe</i> .....	845
1. Sucinta explicación a la tramitación parlamentaria de la ley.....	845
2. La preterición de la iniciativa legislativa popular en el proyecto de ley aprobado por el gobierno .....	846
3. Los antecedentes legislativos previos: Real Decreto Ley de 9 de marzo de 2012 y Real Decreto de 15 de noviembre de 2012 .....	847
4. Omisiones injustificadas en la Ley 1/2013, de 14 de mayo: algunas notas sobre la ley de la segunda oportunidad ( <i>fresh start</i> ) .....	848
5. Reflexiones obligadas al inservible texto legal: Ley 1/2013, de 14 de mayo .....	851
6. Inconvenientes de la dación en pago: consideraciones obligadas siguiendo las reflexiones técnicamente correctas de Romero Flor ...	852

**CAPÍTULO XIII**

<b>Medidas preventivas de resolución de conflictos en el ámbito constitucional</b> .....	855
1. El 'constitucionalismo atenuado' como vía para evitar los conflictos entre ordenamientos. <i>Luis I. Gordillo Pérez</i> .....	857
1. Introducción.....	857
2. Las concepciones pluralistas del derecho internacional y del gobierno mundial .....	858
3. Las concepciones constitucionalistas del derecho internacional y del gobierno mundial .....	862
4. El «constitucionalismo atenuado» como alternativa .....	867

2. Constitución económica, cohesión social y democracia: los derechos humanos y su indivisibilidad. <i>M<sup>a</sup> Dolors Oller Sala</i> .....	871
1. Una mirada a nuestro presente .....	871
1.1. <i>Constitución económica</i> , integración europea y derechos sociales.....	872
1.2. La indivisibilidad de los derechos.....	875
1.3. Derechos sociales, cohesión y legitimidad democrática.....	876
2. Derechos sociales y Unión Europea .....	878
2.1. Una Europa con acento social.....	879
2.2. La carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea.....	880
2.3. La importancia de la creación jurisprudencial del TJCE; influencia del contenido internacional de los DDHH en la regulación interna .....	882
3. Conclusión: refundar Europa .....	885
3. El derecho y su aplicación frente a los modos alternativos de solución de conflictos. Razones y propuestas. <i>Krystyna Wojcik Radkowska</i> .....	887
1. Introducción. Cambios sociales que demandan nuevas formas de utilización del derecho.....	887
2. Evolución de los modos de definir el derecho y de su funcionamiento desde la filosofía en relación al contexto social.....	889
3. Fundamentación metodológica de los modelos alternativos de solución de conflictos.....	895
4. Conclusiones.....	897